

**CADASTRO DE
RECLAMAÇÕES
FUNDAMENTADAS
2024**

ART. 44 LEI 8.078/90 CDC

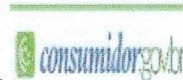
PERÍODO

**JANEIRO A DEZEMBRO
DE
2023**

*MARILINA
NEZINHO*



MUNICÍPIO DE ALTA FLORESTA - MT
SECRETARIA DE GABINETE, PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
Av. Ariosto da Riva, 3.113 - Centro / Alta Floresta - MT / CEP: 78.580-000 - C. Postal 402
Fone: (66) 3903-1036 email: proconaf@gmail.com



CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

O Cadastro de Reclamações Fundamentadas é formado pela reunião dos procedimentos administrativos (reclamações) finalizados pelos órgãos de defesa do consumidor e representa uma visão qualificada dos diversos problemas vivenciados pelos consumidores no mercado de consumo, bem como o comportamento dos fornecedores diante desses problemas.

A divulgação do Cadastro de Reclamações Fundamentadas decorre de determinação do artigo 44 do CDC devendo ser divulgado publicamente e periodicamente no período máximo de 1 (um) ano.

Portanto, o Cadastro de Reclamações Fundamentadas representa a reunião de todas as reclamações fundamentadas, atendidas e não atendidas, finalizadas pelos órgãos públicos de defesa do consumidor. Em termos práticos, é a demanda apresentada pelo consumidor, tratada pelos órgãos de defesa do consumidor por meio de procedimento administrativo de Reclamação, em que foram encontrados elementos de verossimilhança entre a notícia formulada pelo consumidor e o descumprimento dos dispositivos do CDC.

O QUE É RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA?

Configura como "Fundamentada" a Reclamação que demonstre a legitimidade das partes (consumidor e fornecedor), existência de relação de consumo e suporte em elementos capazes de lhe dar verossimilhança (não sendo exigida a comprovação inequívoca da lesão).

QUAL A PENALIDADE PARA O FORNECEDOR INCLUÍDO NO CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADAS?

Como já mencionado anteriormente, o Cadastro de Reclamações Fundamentadas é elaborado e publicado pelos órgãos de defesa do consumidor por força de uma obrigação legal. O sistema ProConsumidor auxilia os órgãos de defesa do consumidor no cumprimento deste dever, oferecendo o suporte tecnológico necessário para o armazenamento e sistematização da informação das Reclamações. **Conclui-se, pois, que o caráter do Cadastro de Reclamações Fundamentadas não é sancionatório, e sim educativo e preventivo.**

A Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/AF - no uso das atribuições que lhe confere o art.44 da lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, vem a público, divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período de 01/01/2023 a 30/12/2023, resultado da consolidação das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de defesa do consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no site da Prefeitura Municipal de Alta Floresta – altafloresta.mt.gov.br e uma cópia no balcão do Procon.

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2023

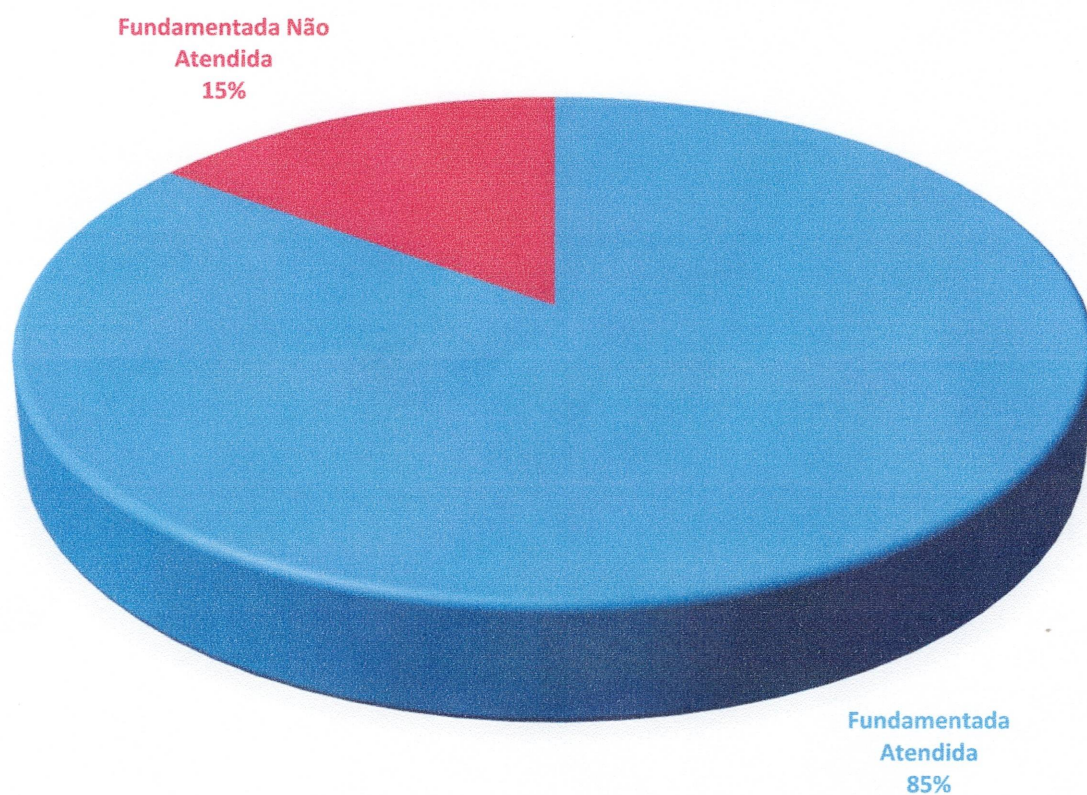
RAZÃO SOCIAL	FUNDAMENTADA ATENDIDA	FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA	TOTAL
Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	44	5	49
Banco Bradesco S.A.	34	10	44
Aguas de Alta Floresta LTDA	31	4	35
Tim S.A.	19	6	25
Claro S.A.	17	1	18
Oi Móvel S.A.	13	1	14
Telefonica Brasil S/A	13	-	13
Eletromar Moveis e Eletrodomesticos LTDA	10	1	11
Caixa Econômica Federal	6	4	10
Samsung Eletrônica da Amazônia LTDA	6	3	9
Magazine Luiza S.A.	6	2	8
Banco BMG S/A	7	-	7
Banco Pan S.A.	7	-	7
CVC Brasil Operadora e Agência de Viagens S.A.	5	2	7
JGA Tour Viagens e Turismo LTDA	6	1	7
Oi S.A - Em Recuperação Judicial	4	3	7
Binclub Serviços de Administração e de Programas de Fidelidade LTDA	5	-	5
Via Varejo S/A	5	-	5
Banco Bradesco Financiamentos S.A.	4	-	4
Banco C6 Consignado S.A (Banco Ficsa S/A)	2	2	4
CGMP Centro de Gestão de Meios de Pagamento LTDA	2	2	4
CONAFER Confederação Nacional dos Agricultores Familiares e Empreend.Fami.Rurais do Brasil	3	1	4
Lojas Avenida S.A.	4	-	4
MBM Previdência Complementar	4	-	4
Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A.	3	-	3
Banco do Brasil S.A.	3	-	3
Book Play Comércio de Livros LTDA	2	1	3
Gol Linhas Aéreas S/A	3	-	3
Luizacred S.A. S.C Cred. Fin. Inv	3	-	3
Odontoprev S/A	3	-	3
Paulista - Serviços de Recebimentos e Pagamentos LTDA	3	-	3
Sebraseg Clube de Benefícios	2	1	3
Viação Novo Horizonte LTDA	3	-	3
123 Viagens e Turismo LTDA	2	-	2
4 Redes LTDA	2	-	2
Aspecir Previdência	2	-	2

Aspecir Soc. De Cred. Ao Microemp. E a Empresa de Peq Porte LTDA	2	-	2
Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	2	-	2
Banco Cooperativo Sicredi S.A	2	-	2
Banco Daycoval S/A	1	1	2
Banco Itau BBA S.A.	1	1	2
Bradesco Vida e Previdência	2	-	2
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito LTDA	2	-	2
Centro Oeste Telecom	1	1	2
Club Mais Administradora de Cartões LTDA	2	-	2
Electrolux do Brasil S/A	2	-	2
Fundo de Investimento em Direitos Creditorios Multsegmentos NPL Ipanema VI - Não Padronizado	2	-	2
Geysla Carla Lopes Dos Santos 06400398120	2	-	2
GTR Hotéis e Resort LTDA	2	-	2
Hurb Technologies S.A.	2	-	2
Itaú Consignado	2	-	2
Mapfre Seguros Gerais S.A.	2	-	2
Nu Pagamentos S.A.	2	-	2
Realize Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	2	-	2
Secon Assessoria e Administração de Seguros LTDA	2	-	2
Sociedade Educacional Leonardo Da Vinci LTDA	1	1	2
NASPUB - União Nacional de Auxílio aos Servidores Público	2	-	2
União Seguradora S/A - Vida e Previdência	2	-	2
Zurich Minas Brasil Seguros S/A	2	-	2
A. V. Dos Reis Assistência Técnica LTDA	-	1	1
Acolher - Associação de Proteção e Defesa dos Direitos dos Aposentados e Pensionistas	-	1	1
Adalberto Luiz Fuchs	-	1	1
Agape Comercio de Compra e Venda de Veiculos LTDA	1	-	1
Agroteza Agromaquinas Teza LTDA	1	-	1
Alisson Chanhi Militao 37013526827	1	-	1
Alta Floresta Motos LTDA	1	-	1
AMBEC - Associação de Aposentados Mutualista para Benefícios Coletivos	1	-	1
Ana Carla Ferraz Correia Monteiro Gomes Jaster	1	-	1
Apple Computer Brasil LTDA	1	-	1
ASBAMG - Associação dos Bancários de Minas Gerais	1	-	1
Auto Escola Fennix LTDA	1	-	1
Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	1	-	1
Banco Bradescard S.A.	1	-	1
Banco Digio S.A.	-	1	1
Banco Itaú S.A.	-	1	1

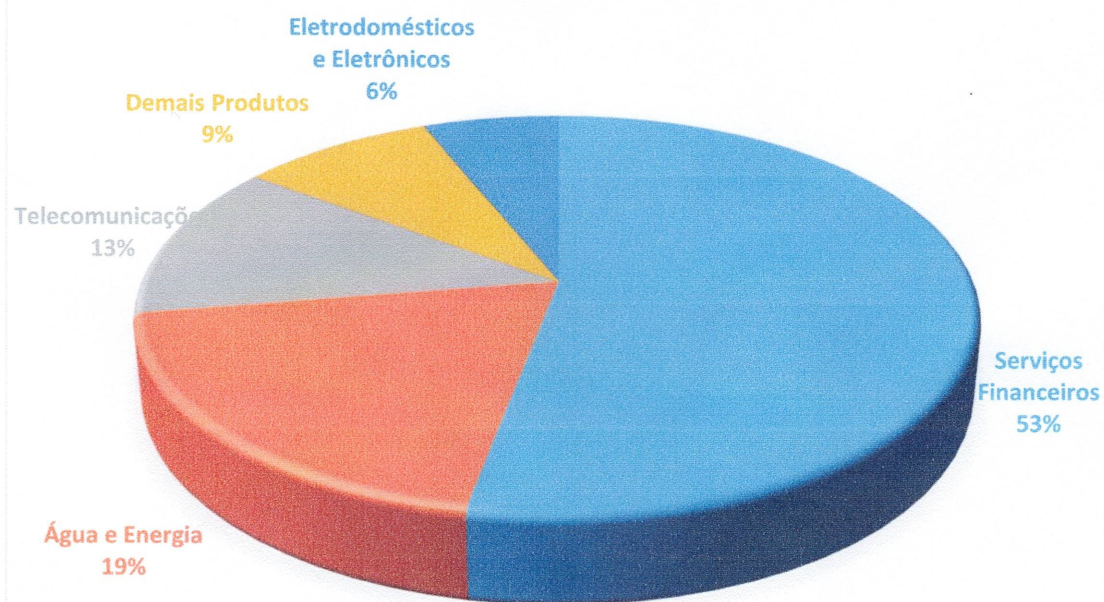
GMAC Administradora de Consorcios LTDA	1	-	1
GPSNET Provedor de Serviços de Internet LTDA	1	-	1
Guilherme Felipe Romero da Silva 38439374860	1	-	1
HBM Energia Solar Eireli	1	-	1
Hipercard Banco Múltiplo S.A.	1	-	1
HWR Marketing Digital	1	-	1
Icatu Seguros S/A	1	-	1
Instituição Educacional Matogrossense-IEMAT	1	-	1
Itapeva X Multicarteira Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Não - Padronizados	1	-	1
Itau Unibanco S.A.	-	1	1
ITS - Importação, Tecnologia e Serviços - Eireli	1	-	1
Joao Gustavo Rodrigues Machado LTDA	1	-	1
KNN Brasil LTDA	1	-	1
Luiz Gustavo Palma da Silva 05728672124	-	1	1
Magazine Moreira LTDA	1	-	1
Majasi - Moto Pecas LTDA	1	-	1
Marcelo Meira da Silva Figueredo 03423074108	1	-	1
Mercado Livre.com Atividades de Internet LTDA	1	-	1
Mercado Pago.com Representações LTDA	1	-	1
Neword Marketing Digital e Serviços LTDA	1	-	1
Ninus Bike Comercio de Bicicletas LTDA	1	-	1
Orient Relógios da Amazonia LTDA	1	-	1
Paulino e Zanco LTDA	1	-	1
Pefisa AS Credito Financiamento e Investimento (Antiga Pernambucanas Financiadora	1	-	1
Pro Alerta Monitoramento e Serviços LTDA	1	-	1
R. E. Moraes e Pereira Pinto LTDA	-	1	1
Residencial Jardim Ipiranga Empreendimentos Imobiliarios LTDA	1	-	1
Rmac Comercio de Maquinas Eireli	1	-	1
RP Retifica de Motores LTDA	1	-	1
Rubi SPA Urbano LTDA	1	-	1
Sabemi Seguradora S.A.	1	-	1
Sascar - Tecnologia e Segurança Automotiva S/A	1	-	1
SHPS Tecnologia e Serviços LTDA	1	-	1
Sierra Telles Odontologia LTDA	1	-	1
Sol Eletro LTDA	1	-	1
Solimões Transportes de Passageiros e Cargas LTDA	1	-	1
Stihl Ferramentas Motorizadas LTDA	1	-	1
Sudaclube de Serviços	1	-	1
Supersim Analise de Dados e Correspondente Bancario LTDA	1	-	1
Taramps Electronics LTDA	1	-	1

Banco Itaucard S.A.	1	-	1
Banco Master S/A	1	-	1
Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	1	-	1
Banco Ourinvest S/A	1	-	1
Boa Vista Serviços S.A. - SCPC Serviço Central de Proteção ao Crédito	1	-	1
Bradesco Seguros S.A.	-	1	1
BV Financeira S.A - CFI	1	-	1
Cardif do Brasil Vida e Previdência S/A	1	-	1
Centrais Elétricas do Para S.A. - Celpa	-	1	1
Central Nacional Unimed - Cooperativa Central	1	-	1
Central Vidros e Acessórios LTDA	1	-	1
Centro Educacional Fatecie LTDA	1	-	1
Chubb Seguros Brasil S.A	1	-	1
Cielo S.A - Instituição de Pagamento	-	1	1
Claudemir A. de Souza	-	1	1
Clube de Seguros e Benefícios do Brasil	1	-	1
Clube Mutual Benefícios Corretora de Seguros	1	-	1
Companhia de Seguros Previdência do Sul	1	-	1
Davi Barbosa da Silva 15972150409	1	-	1
DC Artigos Recreativos e Esportivos LTDA	-	1	1
Debora Alvarenga Nakanishi	-	1	1
Dvirtua Publicações LTDA	1	-	1
E P dos Santos LTDA	1	-	1
Eagle Sociedade de Crédito Direto S.A.	-	1	1
Ebanx LTDA	1	-	1
Edi Aparecido da Luz	1	-	1
Ediouro Publicações de Passatempos e Mulimidia LTDA	1	-	1
Elgin S/A	1	-	1
Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	1	-	1
Envision Indústria de Produtos Eletrônicos LTDA	1	-	1
Facebook Serviços Online do Brasil LTDA	1	-	1
Facta Financeira S.A Crédito, Financiamento e Investimento	1	-	1
Fiserv do Brasil Instituição de Pagamento LTDA	1	-	1
Fortbras Autopeças S.A.	1	-	1
Fundo de Investimento em Direitos Creditorios Não Padronizados NPL II	1	-	1
G Meu Negócio LTDA	1	-	1
GA9 Corretora de Seguros de Vida LTDA (Antiga Vizaprev Corretora de Seguros de Vida LTDA)	-	1	1
azin Industria e Comercio de Moveis e Eletrodomésticos LTD	1	-	1
GetNet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamento S.A.	1	-	1

Temperare Equipamentos para Cozinhas LTDA	-	1	1
TNL PCS S/A	1	-	1
Too Seguros S.A	1	-	1
Trocafone - Comercialização de Aparelhos Eletronicos LTDA	-	1	1
Unimed Clube de Seguros	1	-	1
Will Financeira S.A. Credito, Financiamento e Insvestimento	1	-	1
TOTAL GERAL	413	72	485

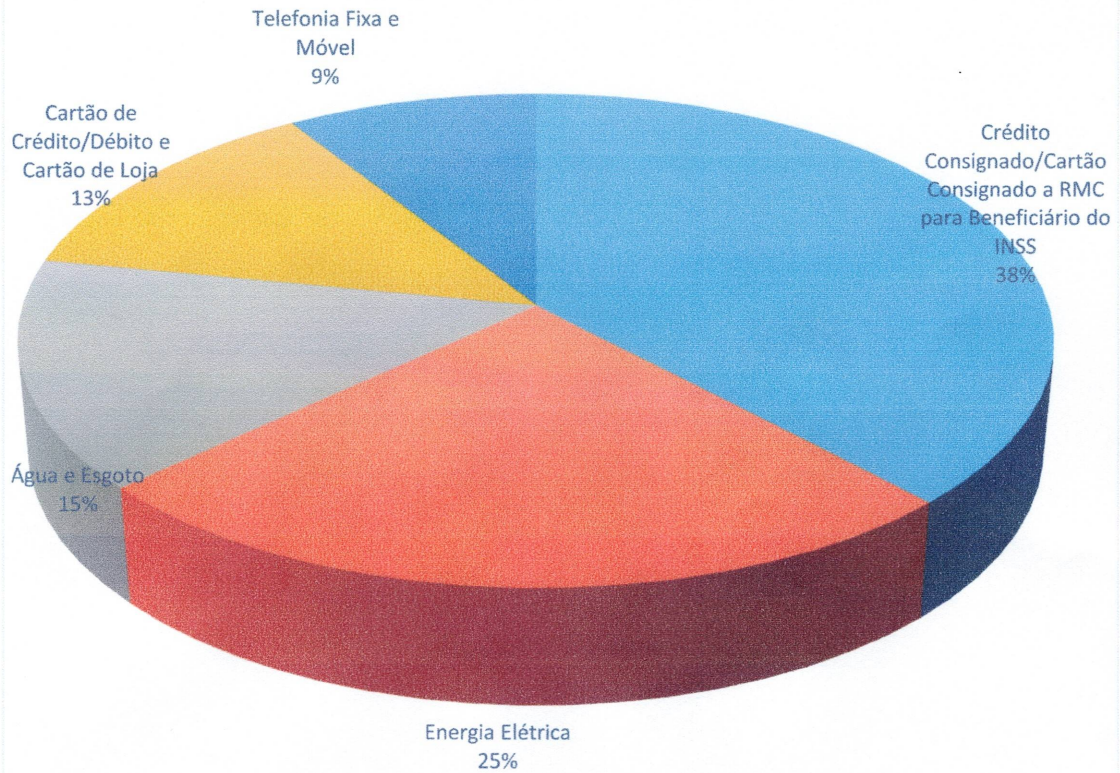


ÁREA MAIS RECLAMADA



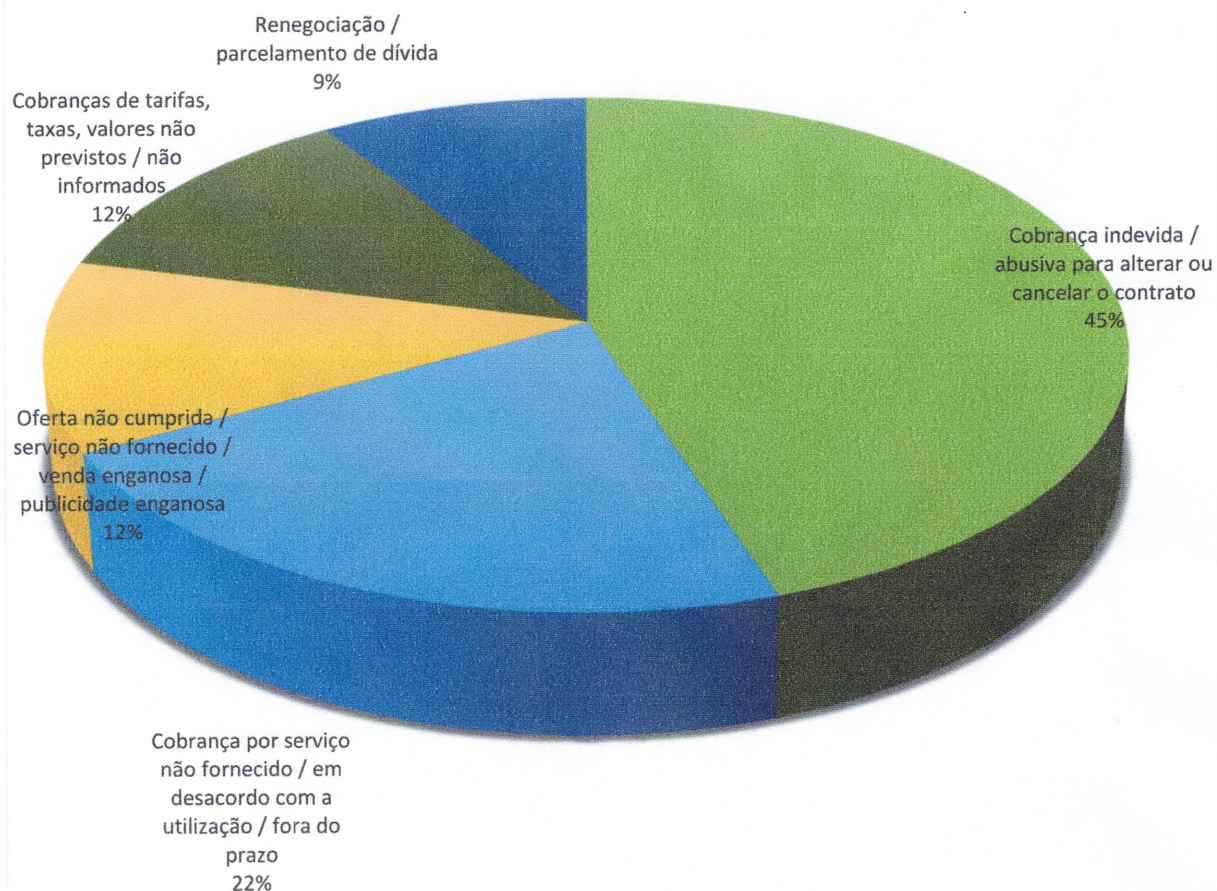
PERIODO DE BUSCA: JANEIRO/2023 À DEZEMBRO/2023

OS 5 ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS



PERIODO DE BUSCA: JANEIRO/2023 À DEZEMBRO/2023.

OS 5 PROBLEMAS MAIS RECLAMADOS



PERIODO DE BUSCA: JANEIRO/2023 À DEZEMBRO/2023.